

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзной организации  
МКОУ «Новочиркейская СОШ №1»

С.М. Османова

«30» 08 2014г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ  
«Новочиркейская СОШ №1»

У.И. Гаджиева

«30» 08 2014г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о конфликтной комиссии**  
**МКОУ «Новочиркейская СОШ №1»**

**1. Общие положения**

1.1. Для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе между педагогами, учащимися и родителями в школе организуется конфликтная комиссия. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. Конфликтная комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Декларация прав ребенка;
- Устав школы;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Законом РФ «Об образовании в РФ», локальными актами МКОУ «Новочиркейская СОШ №1», государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения образовательных программ.

1.3. В своей работе конфликтная комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

**2. Задачи и функции конфликтной комиссии**

2.1. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путём доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения:

- по индивидуальному плану, программе;
- разрешение конфликтной ситуации, связанной с введением зачётной системы оценки знаний;
- вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти (полугодия), во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов.

2.3. Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

### **3. Порядок избрания комиссии**

- 3.1. Состав конфликтной комиссии избирается общим собранием трудового коллектива школы.
- 3.2. Избранными в состав комиссии считаются кандидатуры, получившие большинство голосов.
- 3.3. Порядок избрания, численность и состав определяются общим собранием.
- 3.4. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.
- 3.5. Срок полномочий конфликтной комиссии составляет 1 год.

### **4. Деятельность конфликтной комиссии**

- 4.1. Конфликтная комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МКОУ «Новочиркейская СОШ№1», если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.
- 4.2. Заявитель может обратиться в конфликтную комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.
- 4.3. Конфликтная комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 4.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психиатра, психолога), если они не являются членами комиссии.
- 4.5. Работа конфликтной комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.
- 4.6. Решения комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.
- 4.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
- 4.8. По требованию заявителя решение конфликтной комиссии может быть выдано ему в письменном виде.
- 4.9. Если конфликтная комиссия в десятидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию и в случае несогласия с решением комиссии, заявитель и ответчик имеют право подать заявление в конфликтную комиссию района.
- 4.10. Решение конфликтной комиссии является основой для приказа директора и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

### **5. Конфликтная комиссия имеет право:**

- 5.1. принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, обучающегося;
- 5.2. принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в муниципальном органе управления образованием;
- 5.3. сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- 5.4. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

5.5. рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

5.6. рекомендовать изменения в локальных актах МКОУ «Новочиркейская СОШ№1» с целью демократизации основ управления школой или расширения прав обучающихся.

5.7. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции конфликтной комиссии.

5.8. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

#### **6. Члены конфликтной комиссии обязаны:**

6.1. присутствовать на всех заседаниях комиссии;

6.2. принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

6.3. принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);

6.4. принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

6.5. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **7. Делопроизводство комиссии**

7.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом, который хранится в школе в течение пяти лет.

7.2. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год совету МКОУ «Новочиркейская СОШ№1» и хранятся в документах совета три года.